



TERMOS E CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO

1. IDENTIFICAÇÃO

A **Quatro Educativo**, na pessoa de Paulo Sérgio da Silva Vieira, tem sede na Rua do Barreiro nº 5, Casal da Estortiga, 2495-102 Santa Catarina da Serra.

Os endereços web são: www.quatroeducativo.pt.

O email é geral@quatroeducativo.pt

Para contactar a Quatro Educativo, o Cliente pode optar por correio eletrónico (email), correio tradicional, ou pelo formulário de contacto existente no Site.

2. PRODUTOS, PREÇOS E PROMOÇÕES

Todos os preços mencionados incluem IVA à taxa legal em vigor.

As fotografias, vídeos e descrições dos produtos disponíveis não entram no campo contratual e não constituem qualquer compromisso. Comprometemo-nos a disponibilizar as mesmas, sempre que possível, nas mais exatas e adequadas condições.

A Quatro Educativo reserva-se o direito de alterar as condições de comercialização dos produtos apresentados.

Os preços e especificações dos produtos contidos neste Site estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.

A Quatro Educativo faz todos os esforços para que a informação apresentada esteja isenta de erros e, sempre que estes ocorram e sejam detetados, procederá, logo que possível, à sua correção.

Quando disponibilizado, a utilização de um código de promoção permite exclusivamente a oferta descrita nessa promoção.

Apenas será permitida a utilização de um código promocional por encomenda.

Os códigos de promoção estão limitados a uma validade e condições dissociáveis da mesma e devidamente indicadas na informação onde se encontra disponível o código.

3. ENCOMENDAS

Para encontrar um produto, pode pesquisar pela referência, pelo nome ou por uma palavra que identifique esse produto na área de pesquisa (exemplo: 32336 ou blocos).

Pode efetuar a sua encomenda de uma forma prática, escolhendo os artigos pretendidos, e adicionando-os através do botão “Ad. Carrinho” ao que se designa por Carrinho. Essa sua escolha ficará visível no topo da página, em permanência, a partir do momento em que adicione o primeiro artigo.

Escolhidos os artigos, entre no seu “Carrinho” e atualize as quantidades (se houver atualizações a fazer) e carregue no botão “Finalizar” e siga os passos necessários para nos indicar como pretende fazer o **pagamento**.

Para que a Quatro Educativo possa ter os dados necessários à **expedição dos artigos** escolhidos, preencha os campos de cliente e de faturação, bem como endereço de entrega se diferente da faturação.

3.1. PAGAMENTO

Pode escolher entre as diferentes formas de pagamento disponíveis. Alertamos que as encomendas se consideram efetuadas após confirmado o respetivo pagamento, razão pela qual a expedição das encomendas associadas a formas de pagamento diferidas no tempo não será imediata.

O Cliente tem à sua disposição as seguintes formas de pagamento:

– TRANSFERÊNCIA BANCÁRIA

Optando por esta via, após a finalização da encomenda, o Cliente receberá um email com o NIB da Quatro Educativo, para o qual deverá realizar o pagamento. Para garantir a celeridade da expedição, aconselha-se a indicação do n.º da encomenda no descritivo da transferência e o envio do respetivo comprovativo através do link enviado no email.

– MULTIBANCO

A encomenda pode ser paga por multibanco numa caixa ATM ou através de homebanking. Após a finalização da encomenda, o Cliente receberá um email com os dados necessários ao pagamento, Entidade /Referência /Montante e dispõe de 72 horas para proceder àquela operação. Findo esse período, e caso a encomenda não tenha sido paga, será cancelada automaticamente.

- CARTÃO DE CRÉDITO

Após a finalização da encomenda, se optar por efetuar o pagamento online através de cartão de crédito, o seu browser será direcionado para um site seguro onde deverá confirmar os seus dados referentes ao pagamento. Caso não conclua este processo, a sua encomenda não entrará nos nossos sistemas.

3.2. EXPEDIÇÃO DOS ARTIGOS

- MÉTODO DE ENVIO

Todos os envios são realizados pelos CTT expresso, sendo calculado os preços consoante o seu peso, caso o valor da sua encomenda seja acima de 65€ os portes ficam a cargo da Quatro Educativo.

- PROCESSAMENTO E ENTREGA DA ENCOMENDA

Confirmado que seja o pagamento, e exceto em situações em que se verifique uma rutura anómala de stock, a Quatro Educativo procurará proceder à respetiva expedição num prazo máximo de 3 dias úteis. Se o Cliente escolher o método de recolha num dos nossos pontos, deverá fazer-se acompanhar pela respetiva fatura proforma, que pode ser impressa na sua área reservada ou no email por nós. A previsão de entrega estará a cargo dos serviços dos CTT.

Se no ato da entrega o Cliente não se encontrar na morada indicada, a encomenda ficará na estação dos CTT da respetiva área da morada e, caso não seja levantada no prazo que aquele serviço disponibilizar, será devolvida à Quatro Educativo.

Nestes casos, a receção da encomenda pela Quatro Educativo não equivalerá imediatamente a uma devolução e será enviado um email ao Cliente para confirmar ser sua intenção rececionar ou não a encomenda.

Se o Cliente nada disser no prazo de 15 dias, será reembolsado do pagamento que efetuou, sendo-lhe deduzido o valor dos portes, por serem da sua responsabilidade.

Confirmando o interesse na encomenda, a Quatro Educativo procederá a novo envio após confirmar o crédito do montante correspondente aos portes no método que entretanto o cliente solicitar.

3.3. “CHECKOUT”

Nesta fase, visualizará um quadro resumo com todas as informações referentes à sua encomenda.

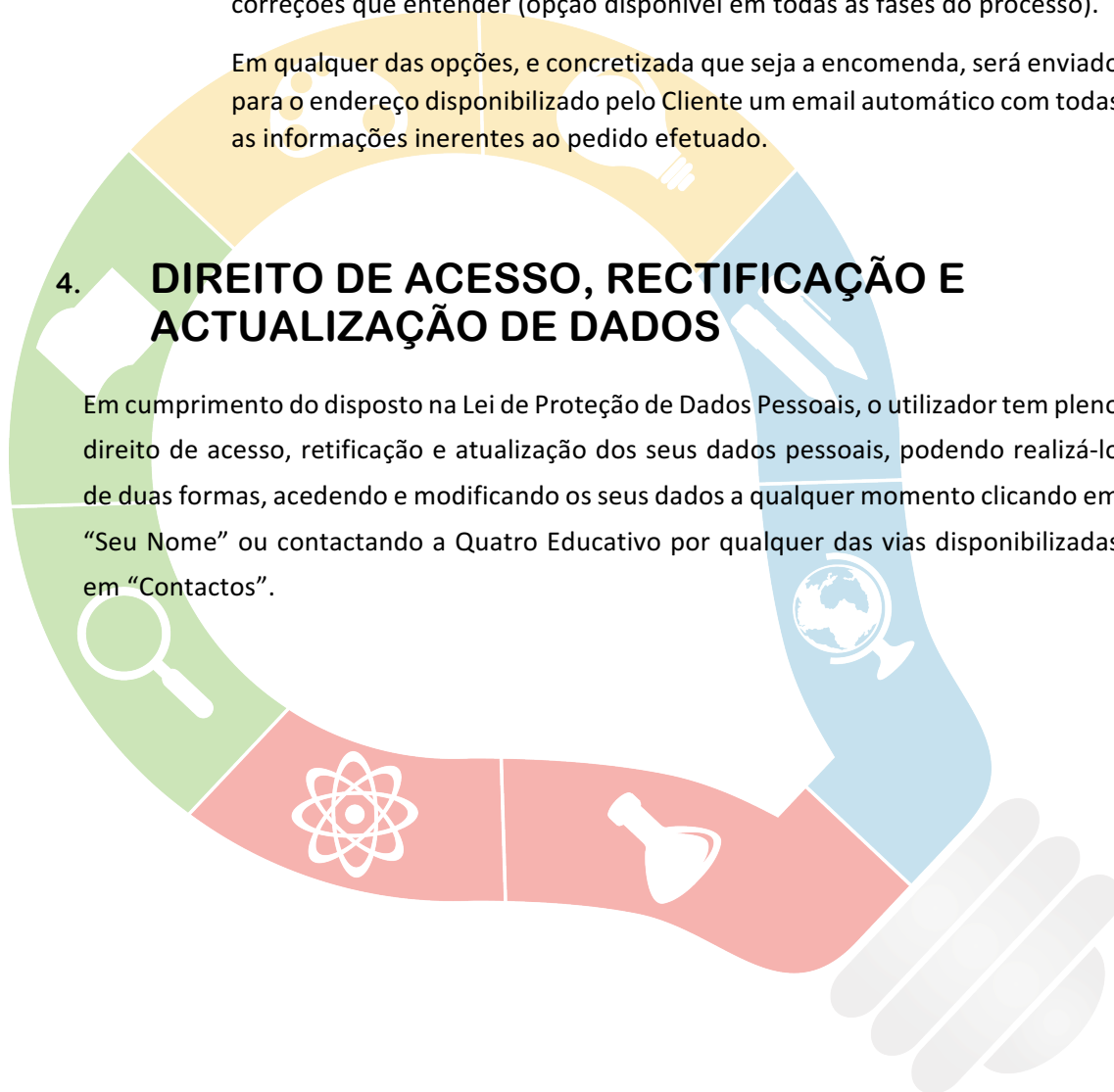
Caso concorde com as mesmas, deverá proceder ao envio clicando em “Concluir” para que assim seja efetuado o registo no nosso sistema.

Caso discorde, ou queira proceder a alguma alteração, poderá fazê-lo através do botão “Carrinho” que lhe permitirá voltar atrás no processo e proceder às correções que entender (opção disponível em todas as fases do processo).

Em qualquer das opções, e concretizada que seja a encomenda, será enviado para o endereço disponibilizado pelo Cliente um email automático com todas as informações inerentes ao pedido efetuado.

4. DIREITO DE ACESSO, RECTIFICAÇÃO E ACTUALIZAÇÃO DE DADOS

Em cumprimento do disposto na Lei de Proteção de Dados Pessoais, o utilizador tem pleno direito de acesso, retificação e atualização dos seus dados pessoais, podendo realizá-lo de duas formas, acedendo e modificando os seus dados a qualquer momento clicando em “Seu Nome” ou contactando a Quatro Educativo por qualquer das vias disponibilizadas em “Contactos”.



5. CANCELAMENTO E DEVOLUÇÃO DE ENCOMENDAS

5.1. CANCELAMENTO A PEDIDO DO CLIENTE

Para solicitar o cancelamento da encomenda, o Cliente deverá responder ao email de confirmação da encomenda ou enviar um email manifestando a sua intenção. Em qualquer dos casos deve indicar os seguintes dados:

- Número de Encomenda;
- Número de Identificação Fiscal;
- NIB para reembolso do montante entretanto pago.

A Quatro Educativo fará devolução do valor correspondente à encomenda cancelada no prazo de 30 dias a contar da data do pedido ou da data da receção da encomenda caso a mesma já tenha sido expedida.

Se a encomenda já estiver processada aquando da receção do pedido de cancelamento, o Cliente assume a responsabilidade pelos portes e não deverá aceitá-la.

A aceitação da encomenda equivalerá, para a Quatro Educativo, à desistência do pedido de cancelamento.

5.2. CANCELAMENTO POR DECISÃO DA QUATRO EDUCATIVO

A Quatro Educativo reserva-se o direito de não processar encomendas quando verifique alguma inconsistência nos dados pessoais apresentados ou observe má conduta por parte do Cliente.

A Quatro Educativo reserva-se o direito de não efetuar o processamento de quaisquer encomendas ou reembolsos no caso de se verificarem erros nos valores e/ou características dos produtos, quando estes decorrerem de problemas técnicos alheios à vontade da Quatro Educativo.

Sempre que se verificarem os pressupostos referidos nos pontos anteriores, o Cliente será devidamente informado da decisão da Quatro Educativo de não processar o seu pedido de encomenda.

5.3. DEVOLUÇÃO SEM INDICAÇÃO DO MOTIVO

Caso o Cliente pretenda devolver um artigo, poderá fazê-lo no prazo de 14 dias a contar da data de receção, sem necessidade de indicar o motivo.

Nestes termos, a aceitação da devolução está na inteira dependência de que sejam devolvidos todos os produtos e seus componentes nas condições em que foram entregues (acondicionamento, etiquetas, etc.), ou seja, em excelente estado de conservação. Caso contrário, não haverá lugar a qualquer reembolso, sendo o produto reenviado novamente ao Cliente.

O produto a devolver deverá ser enviado, acompanhado da cópia da fatura de compra e NIB para reembolso do valor, para a morada da sede da Quatro Educativo referida no ponto Identificação.

A devolução é da responsabilidade do Cliente. Recomendamos por isso, o envio em carta registada com aviso de receção.

Após a receção do produto e respetivos documentos, a Quatro Educativo, verificados os pressupostos anteriores, procederá à devolução do valor correspondente à encomenda devolvida, deduzidos os respetivos portes, no prazo máximo de 30 dias.

Não serão aceites devoluções sobre produtos que possam considerar-se, pelas suas características, especiais, ou seja, feitos à medida do solicitado pelo Cliente.

5.4. DEVOLUÇÃO POR DEFEITO OU ANOMALIA

No ato da receção da encomenda o Cliente deverá verificar o estado dos artigos.

O Cliente dispõe de 14 dias a contar da data de receção do produto, para efetuar a sua devolução, caso o mesmo não seja entregue nas devidas condições ou apresente alguma anomalia.

Para efetuar esta troca, o produto deverá ser devolvido nas condições em que foi entregue, em bom estado de conservação (por exemplo, sem riscos ou outros sinais de utilização) e as anomalias apresentadas não podem ser resultantes de uma utilização indevida do mesmo.

O produto deve ser enviado, acompanhado da cópia da fatura de compra e da indicação por parte do Cliente se pretende troca ou devolução do valor, para a morada da sede da Quatro Educativo referida no ponto “Identificação”.

A devolução é da responsabilidade do Cliente. Recomendamos, por isso, o envio em encomenda registada com aviso de receção.

Após receção e análise do produto, e caso se verifique o fundamento da devolução, a Quatro Educativo procederá à troca do artigo por outro igual ou equivalente, salvo rutura de stock, no prazo de 30 dias ou, se pretendido, à devolução do valor no mesmo prazo.

Nestes casos, a Quatro Educativo suportará os custos do transporte inerentes à devolução e ao envio do novo produto.

6. GARANTIA, RESPONSABILIDADE E LEI APLICÁVEL

6.1. GARANTIA

Todos os produtos Quatro Educativo são objeto de garantia ao abrigo da legislação em vigor e a prestar nos termos e condições estabelecidas pelo fabricante.

Decorrido o período de garantia, assim como nas situações em que a garantia é afastada devido à verificação de uma causa de exclusão, os custos inerentes a eventuais reparações, se aplicável, serão por conta do Cliente.

Para usufruir da garantia dos produtos adquiridos, deverá guardar a fatura entregue no momento da receção dos mesmos.

6.2. RESPONSABILIDADE

A Quatro Educativo e seus representantes declinam qualquer responsabilidade por danos de qualquer natureza derivados de falta de precaução, utilização inadequada ou negligência na utilização dos artigos à venda nesta loja online.

A Quatro Educativo e seus representantes declinam qualquer responsabilidade por inconvenientes ou prejuízos inerentes à utilização da rede de Internet, designadamente uma rutura de serviço, uma intrusão exterior ou a presença de vírus informáticos.

6.3. LEI APLICÁVEL E COMPETÊNCIA

Às condições de venda apresentadas é aplicável a lei portuguesa.

Na falta de resolução por acordo das partes, qualquer litígio emergente das presentes Condições Gerais de Venda será submetido ao tribunal português competente.

6.4. INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Em caso de litígio de consumo, o consumidor pode recorrer à seguinte entidade de resolução alternativa de litígios de consumo:

CNIACC - Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo

Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa

Campus de Campolide

1099-032 Lisboa

Tel.: 213 847 484

E-mail: cniacc@unl.pt

Web: <http://www.arbitragemdeconsumo.org>

Para atualizações e mais informações, consulte o Portal do Consumidor em www.consumidor.pt (ao abrigo do artigo 18.º da Lei n.º 144/2015, de 8 de setembro)

7. SUGESTÕES E RECLAMAÇÕES

Na Quatro Educativo as suas questões, opiniões, dúvidas, reclamações e sugestões são fundamentais para melhorarmos continuamente o nosso serviço e terão sempre resposta.

Para apresentar a sua sugestão ou reclamação, opte por uma das formas de contacto disponibilizadas em “Identificação”.